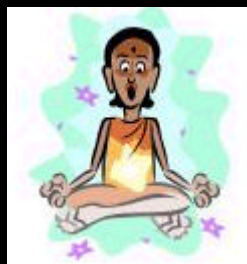


# M.C.S. Informa

MCS Informa vi invita a leggere attentamente e compilare il QUESTIONARIO sulla SODDISFAZIONE DEL CLIENTE. Il nostro OBIETTIVO è conoscere qual è il Vostro grado di soddisfazione legato alla procedura gestionale, alla qualità del ns. servizio commerciale, il nostro supporto tecnico e l'assistenza telefonica. Quali sono le Vostre richieste, i Vostri interessi e soprattutto quali i Vostri consigli.



## “In questo numero sarete VOI I PROTAGONISTI”



**V**i invitiamo a compilare il questionario che segue indicando ad ogni domanda, uno solo dei seguenti giudizi:

**M**= mediocre

**S**= sufficiente

**B**= buono

**O**= ottimo

Speriamo che anche tramite la compilazione del questionario Voi possiate indicarci quali settori della ns. azienda Vi soddisfano e quali necessitano di un "aggiornamento".

### INFORMAZIONI GENERALI

#### 1. FACILITA' DI ACCESSO

Il personale con cui desiderate parlare è facilmente rintracciabile?

M S B O



#### 2. DISPONIBILITA' TELEFONICA

Il personale è disponibile e pronto ad ascoltare le Vs. esigenze?

M S B O

#### 3. COMPETENZA

Il personale è in grado di capire e risolvere il Vs. problema?

M S B O

4. Qual è la posizione di M.C.S. rispetto alla concorrenza?

M S B O

5. Qual è il suo giudizio globale della M.C.S.?

M S B O

6. Qual è la caratteristica principale che le fa scegliere M.C.S. rispetto alla concorrenza?

### AREA SOFTWARE

7. Come giudica in generale il software da Lei utilizzato?

M S B O

8. Come giudica nel dettaglio i vari gruppi di moduli?

CONTABILITA'	M S B O
MAGAZZINO	M S B O
VENDITE	M S B O
EFFETTI	M S B O
CESPITI	M S B O
RATEI E RISCONTI	M S B O
ORDINI CLI/FOR	M S B O
STATISTICHE	M S B O
DISTINTA BASE	M S B O

9. Come giudica l'aggiornamento del software in base alla normativa fiscale vigente?



