

M.C.S. Informa

L'idea di partire con una circolare informativa nasce dall'esigenza di aggiornarVi periodicamente sulle novità sui programmi, sui servizi, sulle iniziative mirate a migliorare il rapporto con il cliente, sui corsi di formazione e sui seminari tematici che inizieremo ad organizzare da Settembre 2002.

Un filo diretto con i nostri utenti che troveranno in questo documento gli approfondimenti sulle novità fiscali e le note operative per affrontare le operazioni più delicate.

In questo numero:

- COME ESEGUIRE CHIUSURE E RIAPERTURE
- COME RISOLVERE DA SOLI ALCUNI ERRORI

“CHIUSI PER VOI” OGNI TERZO VENERDI' POME- RIGGIO DEL MESE

Nel maggio del 2001 abbiamo iniziato a riservare mezza giornata al mese per riunirci in “assemblea” con il capo, per coordinarci e condividere le esperienze in modo che ogni tecnico possa confrontarsi con i programmatori e con gli operatori del supporto telefonico. Questo ha significato sottrarre 3 ore al mese di assistenza telefonica. A suo tempo si scelse il venerdì, quale giorno in cui statisticamente giungevano meno telefonate ma abbiamo appurato che l'ULTIMO venerdì del mese “cadeva” sovente in concomitanza con il FINE MESE ovvero con la FATTURAZIONE. Essendo un evento aziendale di indiscutibile importanza... ma soprattutto è nell'ultimo giorno del mese o nel primo del successivo che l'evento raggiunge il culmine, è bene che il supporto tecnico sia disponibile per sopravvivere a risolvere gli eventuali PATATRAC!

Alla luce di queste considerazioni si è “deliberato” di spostare la sospensione del servizio al **TERZO VENERDI' POMERIGGIO DEL MESE**, che potrà coincidere un paio di volte all'anno con la scadenza del versamento Iva. Quindi: **non aspettate l'ultimo giorno, soprattutto se è di venerdì!**

CHIUSI PER NOI...

Terminati i bagordi per l'avvento dell'Euro, ora siamo tutti avviati con la nuova moneta e complessivamente possiamo affermare di essere partiti bene... I problemi sono il nostro “pane quotidiano” e non averne è utopia, ma crediamo di aver sempre fatto tutto il possibile per risolverli in fretta. Occorre tener conto che per M.C.S. è stato il quarto anno di euro e dunque il lavoro di cui ci siamo fatti carico in questi anni ha dato i suoi frutti. In agosto pertanto ci aspetta un meritato periodo di riposo pertanto saremo

CHIUSI PER FERIE

da lunedì 5 agosto

a lunedì 26 agosto

(quest'ultimo giorno è la Festa Patronale di Pinerolo ma è ancora in pieno clima di ferie estive ...).

Durante tale periodo sarà a disposizione un **numero di EMERGENZA** che come tale va utilizzato PER EMERGENZA, un po' come l'elisoccorso... Tale numero Vi verrà comunicato dalla segreteria telefonica che risponderà al numero **0121/79.44.19**.

Per quanto riguarda il periodo Natalizio gli uffici rimarranno chiusi

da lunedì 23 dicembre

a mercoledì 1 gennaio

Riapriremo

giovedì 2 gennaio 2003.

Buone Vacanze

