

M.C.S. Informa

Eccoci
al 1° ap-
punta-
mento
del 2003
con MCS

Informa.

In questo numero Vi
proponiamo il nuovo
servizio di TLA, i
nuovi CORSI DI
FORMAZIONE e i SE-
MINARI TEMATICI
su Vertice®.

Si terranno presso la
ns. sede di Via Bi-
gnone a Pinerolo,
CORSI DI CONTABILITA',
INFORMATICA DI
BASE E INTERNET, tutti
ad interessanti ta-
riffe.

NON PERDETE L'OCCA-
SIONE di aumentare
le Vs. conoscenze e
di conseguenza la
Vs. professionalità.

Questa può essere
l'occasione giusta
per sfruttare piena-
mente le potenzia-
lità dei softwares
che avete installato
in azienda.

MEDITATE....

“CHE COS’E’ LA TELEASSISTENZA”

Lil servizio prevede la possibilità da parte dei tecnici **M.C.S.** di collegarsi tramite linea telefonica al Vs. computer diventando, a tutti gli effetti, un posto di lavoro remoto. Operazioni di manutenzione, verifica e ristrutturazione possono così essere effettuate tramite linea telefonica senza dover richiedere un intervento del tecnico presso la Vs. sede.

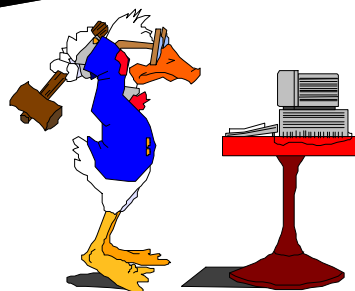
Gli interventi possono riguardare: rimozione di anomalie, verifica integrità dei dati, preparazione di procedure, configurazione software di stampanti già installate, esecuzione di procedure particolari (cambio esercizio, modifiche ai moduli parametrici), ecc...

E' un servizio aggiuntivo riservato solo ai clienti con un regolare CONTRATTO di ASSISTENZA SOFTWARE, che Vi permetterà, di risparmiare tempo e denaro perchè AL SOLO COSTO DI 1 TELEFONATA potrete ricevere assistenza in TEMPI RIDOTTISSIMI anche per gli utenti molto distanti dalla nostra sede.

Il tutto con la massima **sicurezza** in quanto:

- 1) si utilizza una linea telefonica diretta e non la rete Internet.
- 2) solo i tecnici **M.C.S.** potranno accedere al Vs. sistema e **solo dopo una Vostra chiamata telefonica.**
- 3) durante la teleassistenza, rimanendo davanti al video, potrete osservare, controllare ed eventualmente imparare le operazioni svolte dal tecnico.

Il servizio di TELEASSISTENZA verrà fornito di comune accordo con l'utente e laddove i tecnici del supporto



telefonico lo ritengano necessario.

Il servizio di teleassistenza prevede un canone annuale pari a **99 Euro** + il 5% dell'ultimo canone sap+hlt fatturato. Il canone decorre dal mese di attivazione del servizio. Al termine del periodo il canone verrà fatturato per un nuovo anno salvo disdetta da far pervenire 60 gg. prima della scadenza.

REQUISITI PER L'ATTIVAZIONE: occorre che sul PC su cui si lavora con il nostro software gestionale vi sia un modem già installato e funzionante (per Internet o Banking). Se non avete un modem potrete richiederlo al Vostro rivenditore di fiducia o al nostro ufficio commerciale (0121/79.44.19).

Il servizio viene attivato tramite un intervento tecnico che prevede: l'installazione del software di comunicazione (si è scelto un software freeware per abbattere i costi della licenza d'uso), le prove di funzionamento della connessione, le istruzioni per l'utente.

L'intervento tecnico per l'installazione e l'attivazione della TELEASSISTENZA (esclusa eventuale fornitura e installazione del modem) è di **95 Euro**.



ALLA PROMOZIONE:

A seguito del buon esito della precedente promozione, tutti gli utenti che aderiranno al nuovo servizio entro il 31/12/2003 potranno usufruire dello sconto del **50%** sul canone del primo anno (in pratica 6 mesi di teleassistenza saranno GRATUITI).

I corsi di formazione

A partire dal mese di Aprile e fino a fine Maggio abbiamo in programma nuovi CORSI DI CONTABILITA' applicati alla procedura VERTICE®. Il corso è rivolto a chiunque voglia apprendere i concetti contabili di base che guidano alla PARTITA DOPPIA, partendo dalla COSTITUZIONE dell'azienda per arrivare alla stesura di un BILANCIO e alla tenuta dei REGISTRI IVA e del LIBRO GIORNALE.

Obiettivo del corso è quello di dare le nozioni di base e di poter gestire la contabilità in proprio. Il corso prevede 3 sessioni teoriche e 1 sessione pratica applicata alla procedura gestionale.

I corsi si terranno presso la ns. sede di Via Bignone e poiché riteniamo importante che tutti gli utenti interessati possano parteciparvi, verranno svolte 3 sessioni di 2,5 ore l'una, al mattino, al pomeriggio e alla sera.

FateVi un regalo per Pasqua e vedrete che a fine corso non avrete sorprese!



Per quanto riguarda i CORSI DI FORMAZIONE, verranno trattati i seguenti argomenti:

CORSI INTERNET: concetto di navigazione e WWW, posta elettronica E-MAIL, principali motori di ricerca, scaricare files e programmi, conversazioni ON LINE.

CORSI D'INFORMATICA DI BASE: corso per principianti dove si apprenderanno i concetti di hardware basilari. Funzionamento del computer e le sue periferiche di base. Il sistema operativo Windows, il pannello di controllo e le sue funzioni principali.

Tutti gli iscritti potranno operare su Personal Computer (i corsi sono a numero chiuso) al fine di favorire un più proficuo apprendimento.



Libertà al lavoro

Stiamo continuando ad investire nella formazione sul prodotto **OpenOffice.org**, la suite di programmi per la produttività aziendale disponibile a costo **Z E R O**.

La suite è già disponibile sul cd-rom di Vertice dalla versione 03.05.08.

In sole **10 lezioni** di **2,5 ore** l'una saprete utilizzare programmi di scrittura e di calcolo, fare presentazioni e grafici, illustrazioni 3D e pagine html, in pratica tutto (o quasi) quello che si fa con Microsoft Office, ma in modo totalmente **LIBERO**.



I ns. Uffici
rimarranno
chiusi
Venerdì
2 maggio.

**Buona Pasqua
a TUTTI!!!**